

	Nombre del documento:		Fecha de aprobación:
	Procedimiento para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo.		17 febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad:		Revisión: 0
	ISO 9001:2015		Página 1 de 5

1. Propósito

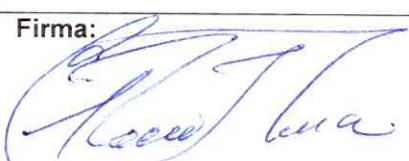
Determinar y gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad de los requisitos del Servicio Educativo

2. Alcance

Aplica a todo el personal del Instituto Tecnológico desde la determinación hasta la gestión del ambiente de trabajo.

3. Políticas de operación.

- 3.1 Es responsabilidad del Representante de la Dirección programar las fechas para la aplicación de la encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo.
- 3.2 Es responsabilidad del jefe (a) del Departamento de Recursos Humanos y/o Área con funciones equivalentes, aplicar, concentrar y procesar los datos del Instituto para determinar el ambiente de trabajo.
- 3.3 La Encuesta para determinar el ambiente de trabajo se debe aplicar en los periodos acordados en el Programa de Trabajo Anual del SGC.
- 3.4 Se podrá solicitar por parte del Director (a) del Instituto una evaluación de ambiente de trabajo extemporánea de creerlo conveniente, previa autorización a la Alta Dirección del Instituto Tecnológico.
- 3.5 Las acciones tomadas sólo aplicarán a aquellas actividades que son competencia de las áreas responsables y del Instituto.

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Ing. Paola del Castillo Tello	Dra. Rocío Lilia Mena Cantorán	Mtro. Carlos Tiburcio Martínez Martínez
Jefa Recursos Humanos	Subdirectora de Servicios Administrativos	Director
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 17 de febrero 2023	Fecha: 17 de febrero 2023	Fecha: 17 de febrero 2023

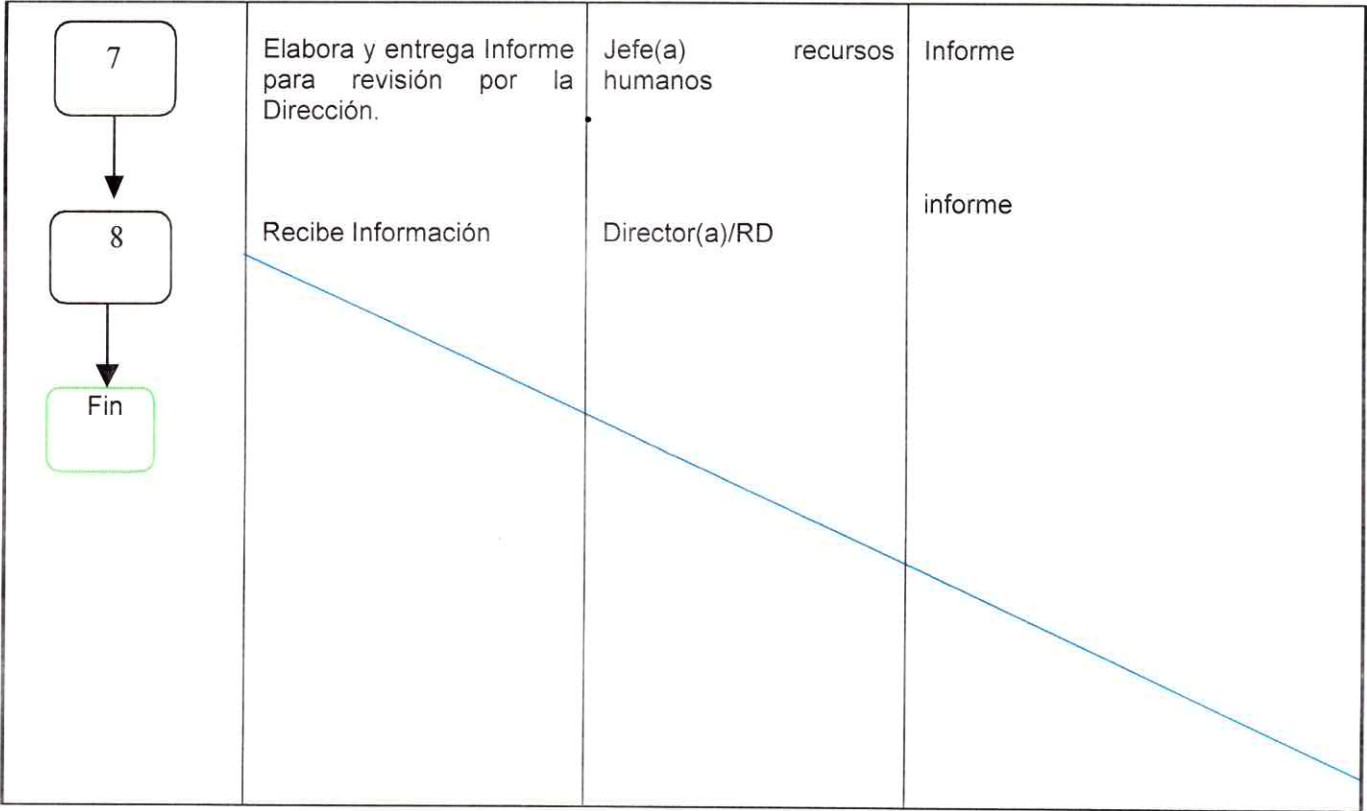
	Nombre del documento:	Fecha de aprobación:
	Procedimiento para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo.	17 febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad:	Revisión: 0
	ISO 9001:2015	Página 2 de 5

4. Descripción de procedimiento

Diagrama	¿Qué?	¿Quién?	Evidencias
Inicio 1 2 3 4 5 6	Programa fecha para aplicación de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo Aplica Encuesta, Concentra y Procesa Resultados Elabora y analiza Informe de Resultados Distribuye informe de encuestas a cada área de Responsabilidad Elabora acciones correctivas con base en informe de resultados Verifica acciones correctivas implementadas por las áreas correspondientes	Jefe(a) Recursos Humanos Jefe(a) Recursos Humanos Jefe(a) Recursos Humanos Jefe(a) Recursos Humanos Áreas correspondientes Jefe(a) Recursos Humanos	Programa aplicación de encuesta ambiente de trabajo Encuesta Informe Emails, memos u oficios Acciones correctivas Acciones correctivas



	Nombre del documento:		Fecha de aprobación:
	Procedimiento para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo.		17 febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 0
			Página 3 de 5



5. Documentos de referencia

Documentos
Manual de Calidad.
Procedimiento del SGC para de Acciones Correctivas, preventivas.



	Nombre del documento: Procedimiento para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo.		Fecha de aprobación: 17 febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 0
			Página 4 de 5

6. Registros

Nombre del Registro	Manejo	Almacenamiento y protección	Tiempo de retención	Disposición	Responsable de conservarlo
Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo	Electrónico e impreso	Electrónico e impreso	1 año	Archivo histórico	Departamento de Recursos humanos
Requisición de Acciones Correctivas, preventivas y Correcciones	Electrónico e impreso	Electrónico e impreso	1 año	Archivo histórico	Departamento de Recursos humanos

7.- Tabla de Evaluación de Riesgo

Riesgo	Categoría de Respuesta	Respuesta	Oportunidad	Acción
No se aplique la encuesta de ambiente de trabajo por causas ajenas a la Institución.	Servicio educativo	Ambiente de trabajo	Aplicar encuesta de ambiente de trabajo de forma presencial o a distancia	1.- Utilizar aplicaciones como Forms u otro sistema para realizar la encuesta.

Probabilidad de Ocurrencia	Muy Alto	5					
	Alto	4					
	Medio	3			R1		
	Bajo	2					
	Muy bajo	1					
			1	2	3	4	5
			Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
			Impacto Esperado				





Nombre del documento:
Procedimiento para Determinar y
Gestionar el Ambiente de Trabajo.
Sistema de Gestión de la Calidad:
ISO 9001:2015

Fecha de aprobación:
17 febrero 2023
Revisión: 0
Página 5 de 5

8. Cambios de esta versión

Número de revisión.	Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
0	17 febrero 2023	1.- Se anexo la tabla de identificación y evaluación de riesgos y oportunidades. 2.- Se eliminó diagrama. 3.- Simplificación de pasos o actividades del procedimiento.